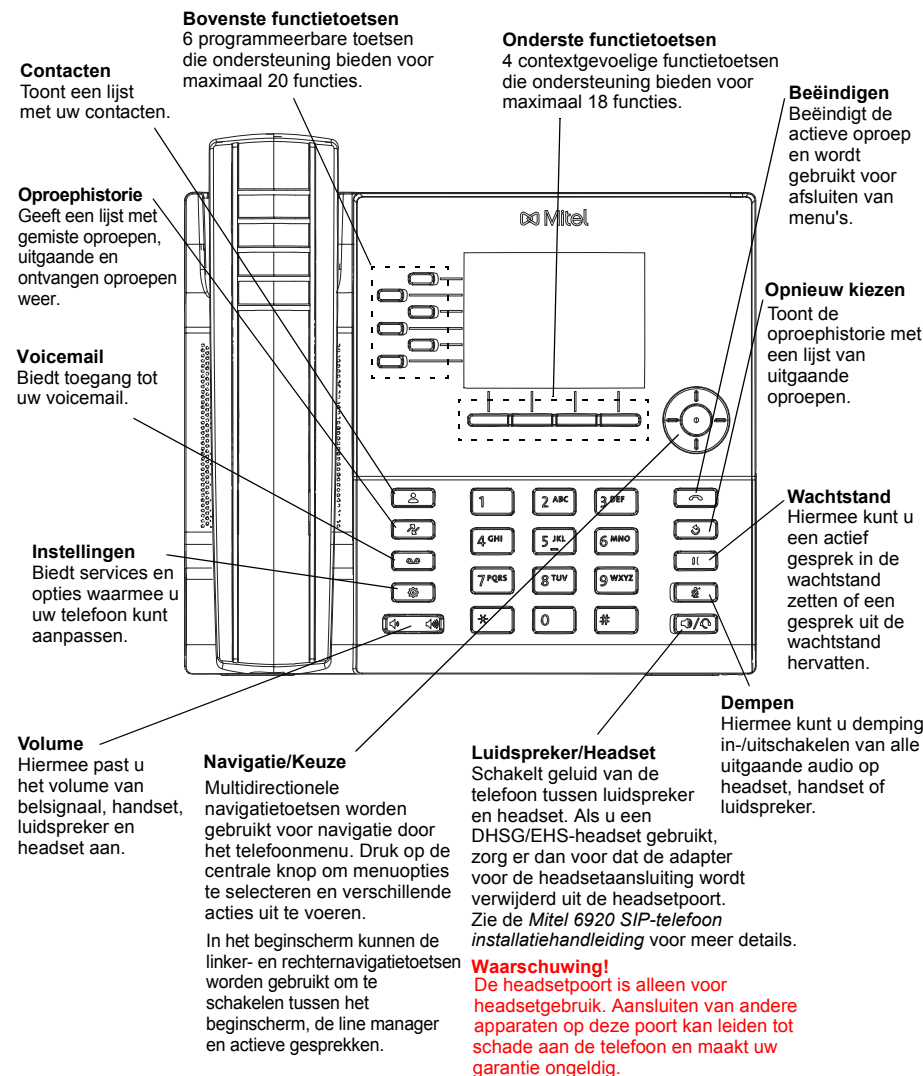


# Introductiehandleiding

## Mitel 6920 SIP-telefoon

### Aan de slag



### Standaard oproepafhandeling

#### Bellen

1. Neem de hoorn op of druk op de toets en kies het nummer als u de kiestoon hoort.
2. Druk op de toets **Lijn / Oproep** en kies het nummer als u de kiestoon hoort.

#### Een oproep beëindigen of negeren

Plaats de hoorn terug op de haak, druk op de functietoets **Negeren** of druk op de toets .

#### Een oproep beantwoorden

Neem de hoorn op, druk op de functietoets **Beantw.** of druk op de toets voor handsfree gebruik.

#### Opnieuw kiezen

Druk eenmaal op de functietoets **Herhalen** of tweemaal op de toets om het laatst gekozen nummer te bellen of

Druk eenmaal op de toets om een lijst met onlangs gekozen nummers in de oproephistorie weer te geven. Gebruik de navigatietoetsen omhoog en omlaag om door de lijst te bladeren en een nummer te selecteren. Druk op de toets **Keuze** of de functietoets **Kiezen** om het geselecteerde nummer opnieuw te kiezen.

#### Een gesprek dempen en dempen ongedaan maken

Druk op de toets tijdens een actief gesprek om de microfoon van de hoorn, headset of luidspreker te dempen. Druk nogmaals op de toets om het dempen ongedaan te maken.

#### Een gesprek in de wachtstand zetten en hervatten

1. Als u een actief gesprek in de wachtstand wilt zetten, drukt u op de toets . Het pictogram (wacht) knippert op de betreffende **lijntoets**.
2. Als u het gesprek wilt hervatten, drukt u nogmaals op de toets of op de desbetreffende **lijntoets**.

**Opmerking:** Voor meer informatie over alle beschikbare functies en opties raadpleegt u de *Mitel 6920 SIP-telefoon gebruikershandleiding*.

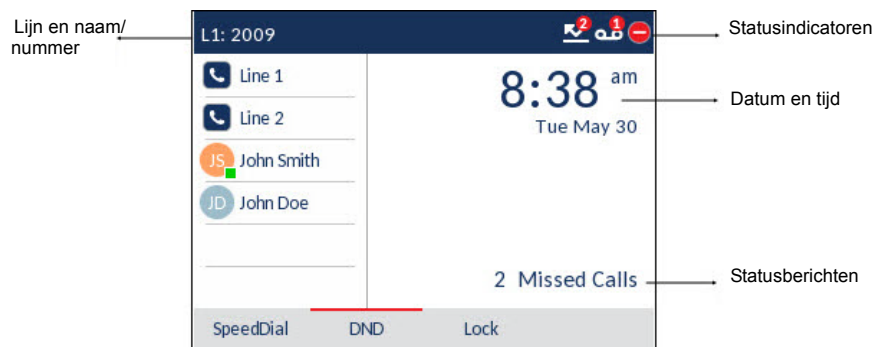


# Introductiehandleiding

## Overzicht van de gebruikersinterface (UI)

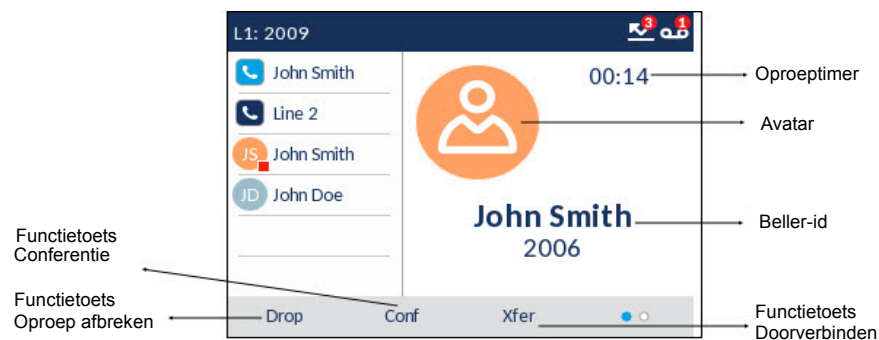
### Hoofdscherm

Het hoofdscherm (standaardscherm) wordt weergegeven wanneer de telefoon zich in niet-actieve toestand bevindt. Het startscherm geeft de huidige lijn, statusindicatoren, statusberichten, de datum en tijd, en een lijst met configureerbare functietoetsen (boven en onder) weer.



### Oproepscherm

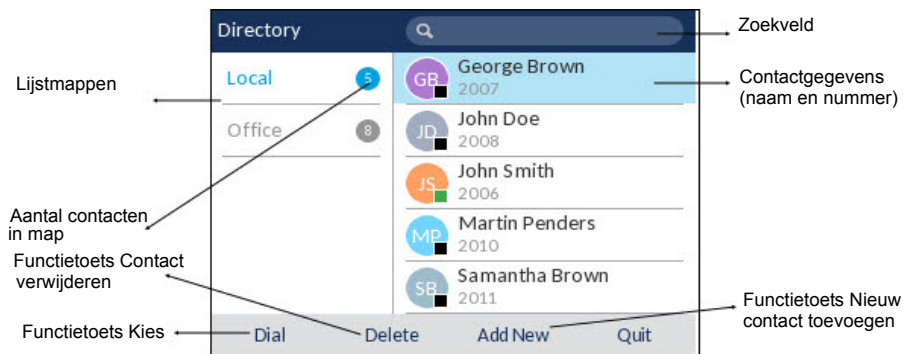
Tijdens een actief gesprek worden de avatar, naam en het nummer van de beller en de gesprekstimer weergegeven. De contextgevoelige functietoetsen tonen de relevante functies voor gespreksafhandeling.



## Toepassingen

### Lijst

De app Lijst bevat het persoonlijke telefoonboek en de adreslijst. De Mitel 6920 SIP-telefoon ondersteunt een gelocaliseerde persoonlijke adreslijst alsmede uitgebreide functionaliteit voor interoperabiliteit met LDAP-(bedrijfs)adreslijsten.



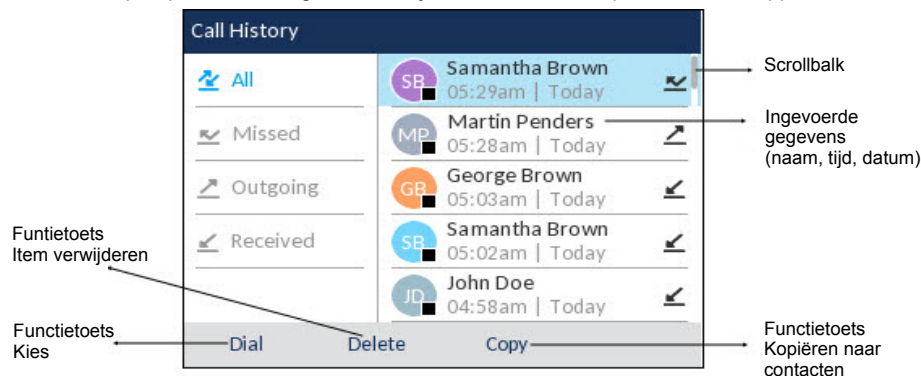
### Een oproep plaatsen via de Lijst

1. Druk op om toegang tot de **Lijst** te krijgen.
2. Navigeer naar de desbetreffende map Contacten en blader door de contacten met behulp van de navigatietoetsen of Voer tekens in met het toetsenbord en druk op de functietoets **Zoek** om de zoekfunctie te gebruiken.
3. Wanneer de juiste contactpersoon is gemarkeerd, drukt u op de knop **Keuze** of de functietoets **Kies** om een oproep plaatsen met behulp van het standaard telefoonnummer of Als u een ander telefoonnummer van de contactpersoon wilt bellen (bijvoorbeeld een mobiel nummer), drukt u op de rechter navigatietoets, markeert u het gewenste telefoonnummer met de navigatietoetsen omhoog of omlaag en drukt u op de knop **Keuze** of de functietoets **Kies**.


# Introductiehandleiding

## Oproephistorie


De app Oproephistorie is een logboek met uw gemiste, uitgaande en ontvangen oproepen. U kunt items in de oproephistorie weergeven, verwijderen, bellen, en kopiëren naar de app Contacten.



## De app Oproephistorie gebruiken

1. Druk op de toets  om de app Oproephistorie te openen.
2. Blader door de lijst met behulp van de navigatietoetsen. Voor extra details over het gesprek drukt u op de navigatietoets **Rechts** wanneer het gesprek is gemarkeerd.
3. Druk op de knop **Keuze** of de functietoets **Kies** om het betreffende nummer te bellen of  
Druk op de functietoets **Kopiëren** om het item te kopiëren naar uw app Contacten of  
Druk op de functietoets **Wissen** om het item te verwijderen uit uw oproephistorie.

## Voicemail

Als voicemail is ingeschakeld, knippert de MWI-LED op de Mitel 6920 SIP-telefoon rood en wordt het pictogram  (voicemail) weergegeven op de statusbalk, wat aangeeft dat voicemail-berichten beschikbaar zijn.

U kunt toegang krijgen tot uw voicemail door te drukken op de toets **Voicemail** .

**Opmerking:** Voicemail moet worden geconfigureerd door uw systeembeheerder.

## Geavanceerde oproepafhandeling

De Mitel 6920 SIP-telefoon biedt een methode voor het doorverbinden van gesprekken via de functietoets **Doorverbinden**.

### Oproep doorverbinden

1. Controleer of u in een actief gesprek bent met de partij die u wilt doorverbinden.
2. Druk op de functietoets **Doorverbinden**. Het actieve gesprek wordt in de wachtstand geplaatst.
3. Voer het nummer van de ontvanger van de doorverbinding in en druk op de functietoets **Doorverbinden**.

## Conferentie met 3 partijen

1. Controleer of u in een actief gesprek bent met één van de contactpersonen met wie u een conferentie wilt opzetten.
2. Druk op de functietoets **Conf**. Het huidige gesprek wordt in de wacht gezet.
3. Voer het nummer van de ontvanger van de conferentie in en druk op de functietoets **Kies**.
4. Wacht op antwoord en druk vervolgens op de functietoets **Conf** om de conferentie met drie personen te voltooien.

## Configuratie voor verkort kiezen

Met een toets voor **Verkort kiezen** kunt u een opgegeven nummer in één keer kiezen. **Verkort kiezen** kan nuttig zijn omdat ze kunnen worden geprogrammeerd om direct een intern of extern nummer te kiezen. U kunt ook gesprekken doorverbinden of telefonische conferenties opzetten met uw toetsen voor **Verkort kiezen** in plaats handmatig nummers te kiezen

**Opmerking:** Configureren van een toets voor verkort kiezen met behulp van de methode drukken-en-vasthouden is alleen beschikbaar indien ingeschakeld door uw systeembeheerder.

### Een toets voor verkort kiezen configureren

1. Houd de niet-geconfigureerde functietoets, keuzetoets of uitbreidingsmoduletoets ongeveer 3 seconden ingedrukt totdat het bericht **Verkort kiezen bewerken** wordt weergegeven.
2. Voer in het veld **Label** een beschrijving voor de toets in.

**Opmerking:** Gebruik de functietoets **ABC** om hoofdletters of kleine letters te specificeren bij het invoeren van het label.

3. Druk op de navigatietoets Omlaag om naar het veld **Nummer** te gaan en voer het nummer in met behulp van de keuzetoetsen.
4. Druk op de functietoets **Opslaan** om de ingevoerde informatie voor verkort kiezen voor de geselecteerde toets op te slaan.

